





# TESTES

## COMO TESTAMOS

Os produtos testados são comprados anonimamente. Não aceitamos amostras grátis de fabricantes. Os laboratórios que fazem as análises são independentes e não têm seus nomes revelados. Nos testes, usamos as normas que melhor retratam os interesses do consumidor, sejam nacionais ou estrangeiras. E comparamos os produtos para dizer qual o melhor, inclusive na relação qualidade/preço.

## OS NOSSOS TÍTULOS

-  **O MELHOR DO TESTE**  
Produto com os melhores resultados nos testes.
-  **A ESCOLHA CERTA**  
Produto com a melhor relação entre a qualidade e o preço.
-  **O BARATO DO TESTE**  
Produto com qualidade ainda aceitável e preço bem vantajoso.
-  **NÃO COMPRE**  
Foi muito mal em nossos testes. Não recomendamos a compra.

## COMO AVALIAMOS

- ★★★★★ Muito Bom
- ★★★★ Bom
- ★★★ Aceitável
- ★★ Fraco
- ★ Ruim



## NESTE ARTIGO

- Testamos, em laboratório, 22 antivírus para celular com Android.
- O resultado para detectar diversos tipos de *malware*.
- Dicas para evitar ameaças em que usa iPhone.

# PROTEÇÃO AINDA FRACA

# 1,9

milhão de pessoas, em média, usaram a Internet no celular em 2015. Cerca de 200 milhões a mais do que no computador

Testamos antivírus gratuitos e pagos para *smartphones*. Decepção! Eles precisam melhorar muito. Ainda assim, é essencial ter um. Veja, então, qual indicamos.

# 134%

foi o crescimento, em 2016, do número de *malwares* em celulares com Android, em relação ao ano anterior

Desde 2014, segundo dados da ComScore, o número de usuários de celulares ultrapassou o de *desktops*. É fato: hoje, muita gente anda com um verdadeiro minicomputador em mãos, acessando a Internet sempre que quiser. Isso é uma maravilha! Mas tudo tem um lado negativo: com o amplo acesso à Web, os *smartphones* não estão imunes a vírus. Por isso, teve que ser criado o *mobile security* - versão do Internet *security* para celulares. O problema é que, ao contrário dos antivírus de computador (que já testamos várias vezes, descobrindo bons resultados), esses produtos para combater *malwares* em *smartphones* deixam muito a desejar. Foi essa a conclusão a que chegamos ao avaliarmos, pela primeira vez, 22 versões pagas e gratuitas deles.

Porém, por pior que ainda sejam, não dá para ficar sem um antivírus instalado no aparelho. Isso porque a quantidade de *malwares* (vírus, cavalos de Troia, *spywares*...) não para de crescer - de 2015 para 2016, de acordo com a AV Test, houve um aumento de 134% dessas ameaças no sistema Android. Por isso, neste artigo, nós apontamos a opção que se saiu melhor nos testes (embora com uma nota nem tão boa assim...). Trate de instalá-lo, porque, mesmo que não proteja totalmente o seu celular, poderá ser de grande ajuda.

Quem assegura isso é o carioca Paulo Roberto Melo: "O meu antivírus apontou uma ameaça, mas não vi a tempo e o celular foi infectado. O meu IP (*número que o aparelho recebe do provedor de Internet, permitindo a conexão*) foi apagado e eu não conseguia mais entrar

no Wi-Fi da minha casa. Não foi grave, mas me deu dor de cabeça para resolver. Porém, acho que o antivírus conseguiu bloquear algo pior, já que me alertou da ameaça". (*Leia, ao lado, mais detalhes sobre o sufoco que Paulo passou com o seu celular infectado.*)

## Antivírus atuam só no Android

Em nosso teste, só avaliamos antivírus para celulares com sistema operacional Android. Isso porque não há *mobile security* para aparelhos com iOS, já que esse sistema é fechado, dificultando muito a ação dos *malwares* (*entenda melhor essa questão na página seguinte*). E vamos primeiro ao que interessa? O desempenho dos produtos testados!

Para descobrir, fizemos três testes. No primeiro, instalamos 500 tipos de *malware* em celulares e rodamos os antivírus para verificar quantos eles conseguiriam identificar. E aí vem a primeira surpresa: enquanto há produtos que detectam e bloqueiam praticamente todos (como o Eset, o Bitdefender e o GData), tem outros que deixam escapar a maioria das ameaças (o CM Security só percebeu 157 delas). E, no geral, boa parte não detecta nem 80% dos problemas. Ou seja: seu celular dificilmente estaria totalmente blindado.

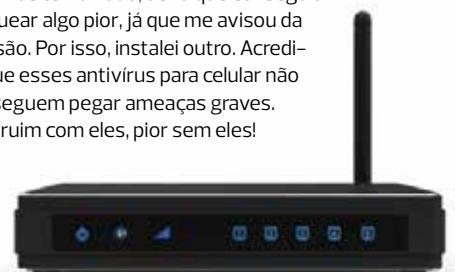
No segundo teste, a situação foi ainda pior. Nós simulamos 500 ataques de diferentes *phishings*, ou seja, entramos em *sites* que possuíam *malwares* que coletam dados do aparelho (inclusive, as senhas do usuário!) e vimos se os antivírus conseguiam perceber o perigo. Nesse caso, vale saber que nove antivírus informam ►

## "Ruim com eles, pior sem eles"

Paulo Roberto Melo,  
Rio de Janeiro



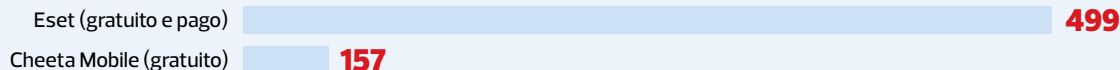
"Eu saí de casa e deixei o Wi-Fi ligado. E uma dessas redes abertas captou o meu sinal. Um *hacker* entrou e contaminou o meu celular. Eu tinha um antivírus instalado, que até me avisou: 'Seu celular está sendo atacado. Desligue a conexão'. Mas, como estava na mochila, eu só vi quando fui telefonar. E aí já era! O vírus apagou o meu IP e eu não conseguia mais me conectar via Wi-Fi. Fiquei um tempão me descabelando, sem saber o que fazer. Até que resolvi voltar para as configurações de fábrica e o celular se reconfigurou, devolvendo o meu IP. Só assim consegui voltar a usar o Wi-Fi da minha casa. Mas, olha, levei mais de três horas fazendo o *back-up* de tudo o que eu tinha e reinstalando aplicativos. Me deu muita dor de cabeça! Apesar de o antivírus ter falhado, acho que conseguiu bloquear algo pior, já que me avisou da invasão. Por isso, instalei outro. Acredito que esses antivírus para celular não conseguem pegar ameaças graves. Mas ruim com eles, pior sem eles!"



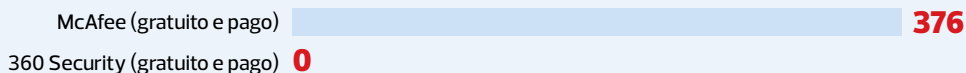
## Houve produtos que não detectaram um problema sequer

Abaixo, mostramos os melhores e os piores resultados nas três análises de desempenho que fizemos com os antivírus testados. Dependendo do caso, repare que eles ainda deixam muitas brechas para ataques de *malwares*,

### EM 500 TIPOS DE MALWARE, FORAM DETECTADOS:

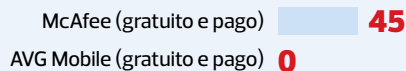


### EM 500 LINKS COM PHISHING, FORAM DETECTADOS:

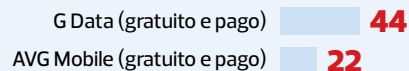


### NO DOWNLOAD DE 50 LINKS COM MALWARES, FORAM DETECTADOS:

#### O ANTIVÍRUS AVISOU NA HORA DO DOWNLOAD:



#### O ANTIVÍRUS SÓ INDICOU PROBLEMAS APÓS O ESCANEAMENTO:



## IOS É SEGURO, MAS NÃO IMUNE

Veja algumas dicas para proteger o seu iPhone de possíveis ameaças.

Ao contrário do Android, o iOS é uma plataforma fechada, o que o torna mais seguro. Os dispositivos da Apple são criados com várias camadas de *antimalwares* integrados e eles verificam cada aplicativo na App Store para aprová-lo. Outro ponto que promove a segurança é a constante atualização do sistema a cada lançamento.

Porém, nenhum sistema é 100% seguro. Em 2015, um pesquisador de segurança lançou na App Store um aplicativo malicioso para demonstrar que o iOS não é imune ao *malware*. E conseguiu! Porém, apesar desse caso bem específico, o número de *malwares* no iOS ainda é muito pequeno, sem a menor comparação com as muitas ameaças do sistema Android, que é uma plataforma aberta.

Por conta disso, os usuários dos celulares da Apple também devem se precaver, adotando bons hábitos que garantam mais segurança. O mais importante deles é jamais desbloquear o iPhone via *jailbreak* (método de desbloqueio que permite a instalação de *softwares* não

autorizados ou que habilita funcionalidades bloqueadas pelo fabricante).

Outras dicas: antes de instalar uma *app*, pesquise nos *reviews* se há alguém falando de *malware* ou outros problemas; não faça *download* de *apps* desconhecidos, principalmente de desenvolvedores que não conhece; não conecte seu iPhone em computadores que não sabe a procedência; não clique em *links* desconhecidos no navegador da Web ou nas mídias sociais; não abra *e-mails* suspeitos; atualize seu iPhone e seus *apps* sempre que possível; e não se conecte em um Wi-Fi público.



## 12 não avisaram a ameaça antes que arquivos com *malware* fossem baixados

► que não atuam contra *phishings* (ou só fazem isso na versão paga) - o que achamos inadmissível, já que esse tipo de *malware* é muito perigoso. E o maior absurdo foi ver que um deles que diz ter o serviço não pescou um *phishing* sequer: o 360 Security. Nenhum chegou nem perto de detectar a totalidade (o menos pior foi o McAfee, que encontrou 376 *phishings*).

Em nossa última análise, fizemos o *download* de 50 diferentes tipos de arquivo contendo *malwares*, com duas intenções: primeiro, ver se o antivírus detectaria a ameaça antes que o arquivo fosse definitivamente baixado, avisando para o usuário não prosseguir; segundo, checar se, após o *download* tendo conseguido ser feito, o antivírus pegaria o problema ao realizar o escaneamento.

Resultado: 12 produtos não avisaram a ameaça logo de cara. O Bitdefender deu quase na mesma, já que só pegou um

## Antivírus para celular

	PREÇO (R\$)	RESULTADOS								AVALIAÇÃO FINAL
		Setembro de 2017	Instalação	Facilidade de uso	Configuração padrão	Antiphishing	Deteção de links mal-intencionados	Deteção de links infectados	Uso da memória RAM	
■ <b>ESET Mobile Security &amp; Antivirus (Premium)</b>	37 ao ano	★★★	★★★★★	★★★★★	★★	★★★★★	★	★★★★	★★★★★	63
■ <b>ESET Mobile Security &amp; Antivirus</b>	gratuito	★★★	★★★★★	★★★★★	n.a.	★★★★★	★	★★★★	★★★★★	62
■ <b>BITDEFENDER Mobile Security &amp; Antivirus</b>	29,99 ao ano	★★★	★★★	★★★★★	★★	★★★★★	★★	★★	★★★★★	56
■ <b>BITDEFENDER Antivirus Free</b>	gratuito	★★★★	★★★	★★★★★	n.a.	★★★★★	★	★★★★★	★★★★★	53
■ <b>G DATA Internet Security</b>	30 ao ano	★★★	★★★★★	★★★	★	★★★★★	★	★★★★	★★★★★	48
■ <b>G DATA Internet Security Light</b>	gratuito	★★★	★★★★★	★★★★★	n.a.	★★★	★	★★★★	★★★★★	48
■ <b>KASPERSKY LAB Mobile Antivirus (Premium)</b>	19,90 ao ano	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★	★★	★★★★★	45
■ <b>MCAFFEE Mobile Security (Premium)</b>	59,90 ao ano	★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★	43
■ <b>MCAFFEE Mobile Security</b>	gratuito	★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★	43
■ <b>LOOKOUT Security &amp; Antivirus (Premium)</b>	76,39 ao ano	★★★	★★★	★★★★★	★★★	★	★	★★★★★	★★★★★	43
■ <b>LOOKOUT Security &amp; Antivirus</b>	gratuito	★★★	★★★	★★★★★	★	★	★	★★★★★	★★★★★	43
■ <b>KASPERSKY LAB Mobile Antivirus</b>	gratuito	★★★	★★★★★	★★★★★	n.a.	★★★	★	★★	★★★★★	43
■ <b>CHEETAH MOBILE Security Master</b>	gratuito	★★★	★★★★★	★★	★	★	★	★★	★★★★★	36
■ <b>AVIRA Antivirus Security (Pro)</b>	17,99 ao ano	★★★	★★★	★★★★★	★	★	★	★★★★	★★★★★	35
■ <b>AVAST Antivirus &amp; Security (Premium)</b>	9,99 ao ano	★★★	★★★★★	★★★	★★	★★	★	★★	★	35
■ <b>NORTONMOBILE Security &amp; Antivirus (Premium)</b>	16,99 ao ano	★★★	★★★	★★★★★	★	★★★★★	★	★	★	35
■ <b>NORTONMOBILE Security &amp; Antivirus</b>	gratuito	★★★	★★	★★★★★	n.a.	★★★★★	★	★	★	33
■ <b>AVAST Antivirus &amp; Security</b>	gratuito	★★★	★★★★★	★★★	★★	★★	★	★★	★	33
■ <b>AVIRA Antivirus Security</b>	gratuito	★★★	★★	★★★★★	n.a.	★	★	★★★★	★★★★★	33
■ <b>AVG Mobile Antivirus</b>	gratuito	★★★	★★★	★★★	★★	★	★	★	★	27
■ <b>AVG Mobile Antivirus (Pro)</b>	8,49 ao ano	★★★	★★★	★★★	★★	★	★	★	★	26
■ <b>360 Mobile Security 360 Security - Antivirus</b>	gratuito	★★★	★★★	★★	★	★	★	★	★	21

■ Boa qualidade ■ Média qualidade ■ Baixa qualidade ■ n.a. - não aplicável

*malware*. Entre os que não detectaram, G Data e Kaspersky acabaram surpreendendo depois, ao apontarem, respectivamente, 44 e 43 *malwares* no escaneamento. O McAfee foi o melhor na primeira análise (a mais importante!) alertando para 45 ameaças antes que o arquivo fosse baixado. E, após o *download*, ele ainda conseguiu detectar mais duas ameaças - atingiu quase 100% de eficácia, se levarmos em conta as duas análises.

### Três marcas pouco seguras

Outro aspecto importante é a privacidade dos dados. Avaliamos se os antivírus, na hora da instalação, passam dados não criptografados para o servidor dos aplicativos. Isso aconteceu com o 360 Security e as duas versões do Norton, Avast, McAfee e AVG. Eles enviaram informações sobre o número de série do aparelho aos seus servidores - sendo

que Avast e 360 mandaram também para terceiros. Um perigo!

No geral, os antivírus não são difíceis de instalar e não oferecem grandes dificuldades de uso. Também possuem uma configuração padrão aceitável na maioria dos casos. E a memória do celular não ficará muito comprometida com o antivírus. O que mais consome memória RAM é o 360 Security (149 MB), mais que o dobro de vários modelos. O Lookout foi o que usou menos (24 MB).

Apesar dos resultados de desempenho terem desapontado, nossa dica é que você instale o Eset. E a boa notícia: a versão gratuita é quase tão boa quanto a paga. Porém, fica a dica aos fabricantes: está mais do que na hora de se empenharem na melhoria desses produtos, porque ninguém mais vive sem usar a Internet no celular. Precisamos, então, fazer isso com total segurança! ■

## NOSSA ESCOLHA



A ESCOLHA CERTA O MELHOR DO TESTE

63 BOA QUALIDADE

Eset

R\$ 37 ao ano e gratuito

**NOSSO VEREDITO** As duas versões desse antivírus atingiram o melhor desempenho geral para proteger o celular. A paga, contudo, é ligeiramente melhor, o que fez a versão gratuita obter 62 na nota final.