

Sumário



Presuntos são bons, mas exigem moderação devido ao teor de sódio apresentado.

Descobrimos um bom modelo com secretária eletrônica pelo mesmo preço de um sem a função.



25

CURTAS E RÁPIDAS

- 4 CASA SUSTENTÁVEL**
Não é preciso gastar muito para tornar seu lar um ambiente ecologicamente correto.
- 5 ANTIVÍRUS**
Smartphones estão sendo mais e mais atacados. Veja nossas dicas para se proteger.
- 7 AUTOMÓVEL**
Seu carro com direção hidráulica está difícil de dirigir? O problema deve estar no óleo.

TESTES, ESTUDOS, ETC.

- 08 HOME THEATER**
Vale turbinar a sala com esse equipamento. O som é mesmo bom.
- 12 LIGAÇÕES DE CELULAR**
Os brasileiros são reféns de péssimos serviços.
- 14 PRESUNTOS**
Apesar da boa higiene e da qualidade da matéria-prima, há sódio demais.
- 18 ECONOMIA DE ENERGIA**
Nossa pesquisa mostra que a questão ambiental fica em segundo plano.
- 22 LEITORES DIGITAIS**
Aprenda a usar e-readers e tablets para ler obras sem usar o papel.
- 25 TELEFONE SEM FIO**
Testamos modelos com e sem secretária eletrônica.
- 28 CUSTOS DO AUTOMÓVEL**
Veja o impacto de um carro no seu orçamento.
- 31 LAVA-LOUÇAS**
Elas funcionam muito bem e gastam pouca água e energia.
- 34 OBSOLESCÊNCIA**
Conheça as estratégias das empresas para "envelhecer" produtos.

NOSSOS VALORES

INDEPENDÊNCIA

Não aceitamos publicidade. As receitas de nossas atividades são totalmente reinvestidas em prol dos consumidores.

PROXIMIDADE

Queremos responder às questões e atender às expectativas de nossos associados de modo direto, concreto e adequado.

EXCELÊNCIA

Nosso trabalho fundamenta-se na competência de nossa equipe e na qualidade de nossa metodologia.

COMO SÃO FEITOS OS TESTES

Os produtos testados são comprados anonimamente nas lojas, como faz qualquer consumidor. Não aceitamos amostras grátis de fabricantes. Os laboratórios que fazem as análises são independentes e não têm seus nomes revelados para que não sejam submetidos a pressões. Usamos como referência nos testes as normas que melhor retratam os interesses do consumidor, sejam nacionais ou estrangeiras. E comparamos os produtos para dizer a você qual o melhor, inclusive na relação qualidade/preço.

34
PRODUTOS
TESTADOS
NESTA
EDIÇÃO



Av. Lúcio Costa, 6420
- salas 101 a 106 -
Barra da Tijuca -
Rio de Janeiro RJ



31

PROTESTE EM AÇÃO

38 CADASTRO POSITIVO

Pedimos ao governo que faça uma campanha orientando a população sobre o funcionamento desse banco de dados.

39 DIA MAGAZINE

Consumidores que compraram nesse site não estão recebendo seus produtos. Fique atento e não adquira nada dessa empresa.



CRASH TEST

37 CINCO ESTRELAS PARA UM MODELO

Nos novos testes de colisão com carros latino-americanos, apenas um se mostrou totalmente seguro aos ocupantes.

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

(11) 4003-3906 – Estado de São Paulo (ligação local para SP capital)

(21) 3906-3800 – Demais estados (ligação local para RJ capital)

SERVIÇO DE ORIENTAÇÃO JURÍDICA

(11) 4003-3907 – Estado de São Paulo (ligação local para SP capital)

(21) 3906-3900 – Demais estados (ligação local para RJ capital)

Ou envie-nos um e-mail: [acesse www.proteste.org.br](http://www.proteste.org.br), entre em **Contatos** e veja em qual campo se enquadra sua situação. Horário de atendimento: 9h às 18h (segunda a sexta).



34

Evandro adquiriu dois telefones com características inferiores às que buscava.

PROTESTE, LEITOR

38 COMPRA DE CELULARES

Após a compra de dois smartphones, o associado percebeu que a tela era menor e a bateria durava menos do que o anunciado.

39 CLIENTE ARREPENDIDO

O associado comprou um pacote de viagens no Groupon. Mas, arrependido, não conseguiu cancelar a compra.



EDITORIAL

Consuma com cautela

Todos os anos, cada brasileiro acumula quase três quilos de lixo eletrônico. Isso acontece porque trocamos, cada vez em menor intervalo de tempo, de computador, telefone celular, equipamentos eletrônicos e eletrodomésticos. Uma das causas desse fenômeno mundial é a obsolescência programada, que nada mais é do que um artifício das empresas para "envelhecer" os produtos e forçar os consumidores a abandoná-los e a adquirir outros recém-lançados. Apesar dessa estratégia - que envolve pesadas ações de marketing para fidelizar o consumidor sedento por novidades -, é fundamental que todos colaborem para que o problema não se agrave. Caso contrário, em pouco tempo o planeta terá de suportar bem mais do que as 40 milhões de toneladas de lixo tecnológico produzidas anualmente.

A dúvida é: como driblar a rápida obsolescência dos produtos? A resposta é simples. Basta deixar o consumismo de lado e fazer uma avaliação crítica entre o que você quer e do que precisa verdadeiramente. Avalie, portanto, se seus equipamentos ainda têm condições de uso. Se cada um de nós tiver um mínimo de autocontrole para evitar o problema (considerado pelos ambientalistas uma das principais questões ecológicas enfrentadas mundialmente), conseguiremos mudar os nossos hábitos. O tempo, a propósito, é outro parâmetro que deve ser levado em conta nessa equação. Afinal, produtos semelhantes podem ter tempo de durabilidade bem diferentes.

Na prática, a sustentabilidade é a arma de que dispomos para vencer o envelhecimento precoce dos equipamentos. Não se deixe levar pelo desejo de adquirir sempre a mais nova versão de celulares a geladeiras. Se precisar comprar um novo produto, presenteie um amigo ou parente com o que você não usará mais. Ou, se preferir, doe a alguém que dele necessite. E dê o destino correto ao "tecnolixo", jamais misturando-o ao lixo comum. Lembre-se de que, ao consumir, você é responsável por suas escolhas. Somos responsáveis pelo único planeta até agora adequado à nossa sobrevivência.

Maria Inês Dolci
Coordenadora institucional