

(local), (dia) de (mês) de (ano)

Modelo de Carta sobre abatimento de valores na conta, devido à ausência de sinal de internet

À

(indicar a empresa prestadora de serviço de acesso à Internet)

Sou cliente número (número de cliente – consta na fatura), serviço prestado por esta empresa. ***(Relatar os fatos que demonstram o direito ao abatimento)*** Exemplo: No (s) dia (s) ... data.... fiquei sem o sinal de Internet. Por isso, venho requerer que os valores referentes a esse período no qual não pude fazer uso do serviço.

O Código de Defesa do Consumidor determina:

“Art. 6º São direitos básicos do consumidor:

(...)

III) a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

IV) a efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos;

(...)

VIII - a facilitação da defesa de seus direitos, inclusive com a inversão do ônus da prova, a seu favor, no processo civil, quando, a critério do juiz, for verossímil a alegação ou quando for ele hipossuficiente, segundo as regras ordinárias de experiências;”

Desta forma, solicito o imediato abatimento dos valores referentes a esse período que não pude usufruir do serviço de Internet.

Assim sendo, aguardo uma resposta dessa empresa por escrito - no prazo de 5 (cinco) dias úteis, a contar do recebimento desta, do contrário estarei tomando as medidas judiciais cabíveis.

Atenciosamente,
(nome, RG, CPF)

Observações:

1- Junte à carta cópia dos documentos que comprovem a relação de consumo, no caso a(s) fatura(s), por ex. Guarde muito bem os originais destes documentos e a cópia da carta enviada, eles poderão ser muito úteis depois.

2- Envie a carta com aviso de recebimento do correio (A.R.), ou se levá-la pessoalmente, vá com duas vias, deixando uma e trazendo a outra de volta, protocolada com dia e hora e nome de quem recebeu.

3- Quando for mais difícil resolver o problema, a carta pode ser enviada por meio de um Cartório de Títulos e Documentos.

4- Se não conseguir resolver, o problema, procure a PRO TESTE.