

## **Comunicação de depósito extrajudicial e solicitação de alteração do índice de reajuste do aniversário do contrato**

*(Local e data)*

À *(nome da operadora)*

*(Endereço)* (A/C do Serviço ou Gerência de Atendimento a Clientes)

C/C Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS

At. Dr. Fausto Pereira dos Santos

DD. Diretor-Presidente

Setor de Autarquias Sul, qd. 1, bl. M, Ed. Libertas, 7º andar

Brasília – DF

CEP 70070-935

**Assunto:** Comunicação de depósito extrajudicial e alteração do índice de reajuste aplicado.

Prezados Senhores,

Tendo recebido dessa Operadora de Planos de Saúde, em *(indicar data)*, proposta para migração, com a justificativa de atender aos objetivos do PAC – Programa de Incentivo à Adaptação dos Contratos dos Planos de Saúde Privados – da ANS, venho expor e solicitar o que segue.

Fui surpreendido, no último dia *(indicar data)*, ao receber o reajuste de aniversário do meu contrato, com percentual de ....%. A carta recebida me deixou muito inseguro(a) com a situação, com a falta de mais detalhamento nas informações e com o altíssimo custo apresentado.

Por outro lado, a correspondência informando o reajuste chegou praticamente ao mesmo tempo em que recebi o boleto para pagamento.

Diante de tais fatos, dirigi-me à agência *(indicar nome ou número)* do *(Banco do Brasil ou Caixa Econômica Federal ou Caixa Econômica Estadual)*, abri a conta número *(indicar)* em favor dessa empresa e realizei depósito no valor de R\$ *(indicar o valor, que deve ser calculado com base na prestação atual acrescida do índice da ANS dos últimos 12 meses – 11,75%)*, para saldar meu débito relativo ao mês de *(indicar)*.

Informo que, não desejando ficar em mora, adotei tal procedimento com base no art. 890, § 1º do Código de Processo Civil (CPC).

Ora, após a edição da Resolução nº 64/03 – que regulamentou o PAC – a ANS recentemente editou a RN 78/04, que, além de indicar às operadoras a necessidade de envio de duas propostas – de Adaptação e de Migração – (art. 1º, § 1º), estendeu o prazo de reflexão dado ao consumidor dos planos antigos para 90 (noventa) dias (art. 1º, § 2º).

Face ao exposto, sinto-me tremendamente prejudicado(a), pois não tive a oportunidade de avaliar o melhor para mim.

Assim sendo, amparado em meus direitos de consumidor (art. 6º, inc. II, III, IV e VI do Código de Defesa do Consumidor), venho requerer providências urgentes dessa empresa no sentido de rever e alterar o índice de reajuste aplicado ao meu contrato, além de notificá-los do depósito extrajudicial feito (cópia do comprovante em anexo), para os devidos fins.

Aguardo uma resposta por escrito, no prazo de 10 (dez) dias a contar do recebimento desta, sob pena de serem tomadas as medidas judiciais cabíveis.

Atenciosamente,

*(Nome e assinatura)*

*(Indicar meios de contato – endereço com CEP, telefone, fax, e-mail)*

*OBS.:*

- *Enviar esta carta com aviso de recebimento do correio. Guardar uma cópia.*
- *Ao abrir a conta junto ao banco, o consumidor precisa levar uma cópia desta carta para justificar o procedimento junto à instituição financeira.*
- *O consumidor deve ficar ciente de que, se a empresa recusar o depósito dentro do prazo legal (tem prazo de 10 dias, a partir do recebimento da carta), terá que propor ação de consignação de pagamento contra a empresa (junto ao JEC) ou, então, levantar o depósito, mas não estará liberado do pagamento.*