

TVs 3D

Tão boas quanto as telas de cinema

Ouvimos consumidores de cinco países para saber se o modo de ver televisão melhorou com a tecnologia. Mais da metade recomenda a compra, embora, no Brasil, os preços ainda estejam altos.



VEJA EM NOSSO SITE

Pesquisa da PROTESTE revela a opinião de usuários sobre *tablets*.

www.proteste.org.br/informatica/pesquisa-tablet



Ter uma TV 3D na sala de casa é o sonho de consumo de muita gente, não só no Brasil. Mas nem todo mundo pode pagar, em média, R\$ 3 mil por um aparelho de LED de 40". Resolvemos, então, descobrir se o investimento realmente vale a pena e qual o impacto da tecnologia 3D no modo de esses telespectadores assistirem à TV. Para isso, ouvimos mais de 400 consumidores do Brasil, da Bélgica, da Espanha, da Itália e de Portugal. A maioria dos usuários estão satisfeitos com a aquisição, em especial pelo desempenho, e 45% deles garantem que ver um filme em casa é mais divertido do que em uma tela de cinema. Quase um terço dos entrevistados pertence a famílias com, pelo menos, quatro pessoas. A marca mais encontrada foi a Samsung (53%) e, na hora da compra, 70% optam por telas de LED. Quanto à dimensão da TV, a mais comum é a de 40 polegadas (28%).

COMO FIZEMOS O ESTUDO

Entre junho e julho deste ano, enviamos um questionário a consumidores de Brasil, Bélgica, Espanha, Itália e Portugal que tenham adquirido uma TV 3D. As questões incluíam o valor pago pelo aparelho, o tipo de tela escolhida, o grau de desconforto com o uso de óculos especiais, a qualidade dos efeitos visuais e se o modo de assistir à TV melhorou com a tecnologia 3D.



Entre os dados que chamaram a atenção está o fato de que apenas 13% do que esses usuários assistem é em 3D. Isso acontece em função da escassa programação com o formato, inclusive em canais fechados, tanto na Europa como no Brasil. Mas, quando resolvem curtir a tecnologia, a preferência é para conteúdos em DVD/Blu-Ray (19%), seguidos por filmes transmitidos por canais de TV (15%), documentários (9%) e esportes (10%).

E quando analisamos a principal influência no nível de satisfação com a TV, percebemos a definição das cores, seguida por efeitos visuais, qualidade das legendas e integração com consoles de videogame. Já com relação às marcas, a Panasonic é a que mais agrada, com 95 pontos em uma escala de 100. Algumas pessoas acreditam que os efeitos visuais de uma TV 3D causam náuseas, dores de cabeça e cansam os olhos. Os fabricantes dão algumas

Shutterstock/Latinstock



Menos de 2% dos usuários tiveram náuseas com a TV 3D, o que não comprova os possíveis efeitos "colaterais" da tecnologia

58%

dos entrevistados recomendam a compra de uma TV 3D e garantem que o aparelho vale o investimento.

40"

foi a dimensão de tela mais escolhida pelos consumidores na hora da compra.

R\$ 3 mil

é o preço de referência de uma TV 3D, com tela de LED de 40".

O QUANTO ELES GOSTAM

Veja abaixo o nível de satisfação dos usuários com suas TVs 3D.

Marca	Relação preço/qualidade	Satisfação geral
Panasonic	80	86
SONY	73	82
LG	76	82
SAMSUNG	74	80
PHILIPS	67	72

orientações aos consumidores a fim de evitar esses - possíveis - efeitos indesejáveis. Aos espectadores com problemas de visão, recomendam manter as lentes de contato ou os óculos de grau antes de colocar os óculos para 3D. Para todos, porém, é preciso atenção à posição em que se sentam e à distância da tela, informações que constam no manual de instruções.

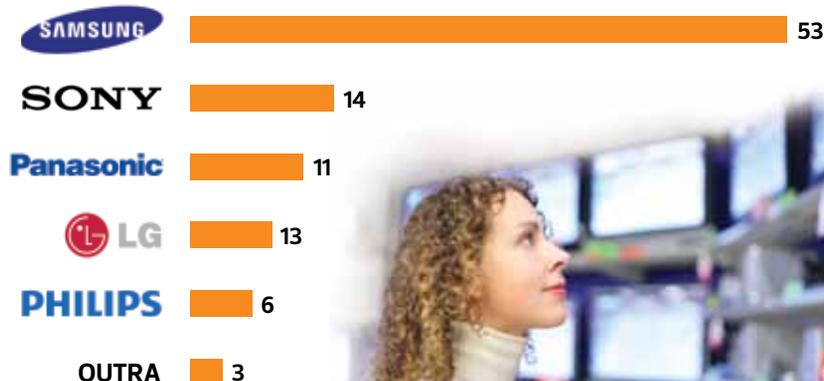
Perguntamos, então, aos entrevistados se eles seguem essas dicas e 84% garantiram que sentam-se na posição indicada e 64% mantêm seus óculos de grau. Entre aqueles com problemas de visão, só 2% tiveram náuseas e 3%, dores de cabeça frequentes, índices semelhantes entre as pessoas que não têm problema de visão. De qualquer forma, não custa seguir as dicas de conforto e segurança.

Aparelhos falharam pouco

Se você pensa em comprar uma TV 3D, mas tem algum receio de que o aparelho apresente falhas, deve ficar tranquilo. A maioria de nossos entrevistados teve poucos problemas. É preciso lembrar que mais da metade das TVs foi comprada em 2011, ou seja, a chance de apresentarem problemas no primeiro ano de uso também é pequena. Ainda assim, a frequência de falhas entre os modelos 3D e as TVs sem a tecnologia é quase a mesma. Os entrevistados relataram problemas com controles remotos (6%) e dificuldade em ligar a TV (11%). ●

O QUE ELES COMPRAM

Estas são as marcas de TV 3D escolhidas pelos entrevistados na hora da compra:



Shutterstock/Latinstock