

ASSOCIAÇÃO  
**PRO TESTE**  
CONSUMIDORES

# Panorama do mercado de cartões de crédito

Hessia Costilla – Coordenadora Dinheiro & Direitos

# O mercado de cartões de crédito

- Crescente oferta de cartões
- Carência de informações
- Taxas astronômicas
- Abusos nos contratos
- Mercado sem regulamentação

## Os números segundo a ABECS

107 milhões de cartões em outubro de 2008

19% superior ao nº do ano anterior

Movimentaram 19,8 bilhões de reais em outubro de 2008, 21% de aumento em 1 ano

# Principais problemas do setor

## 1) Carência de informações:

- Dificuldade de saber as taxas cobradas
- Problemas na propaganda
- Não clareza dos contratos

## 2) Custos do cartão

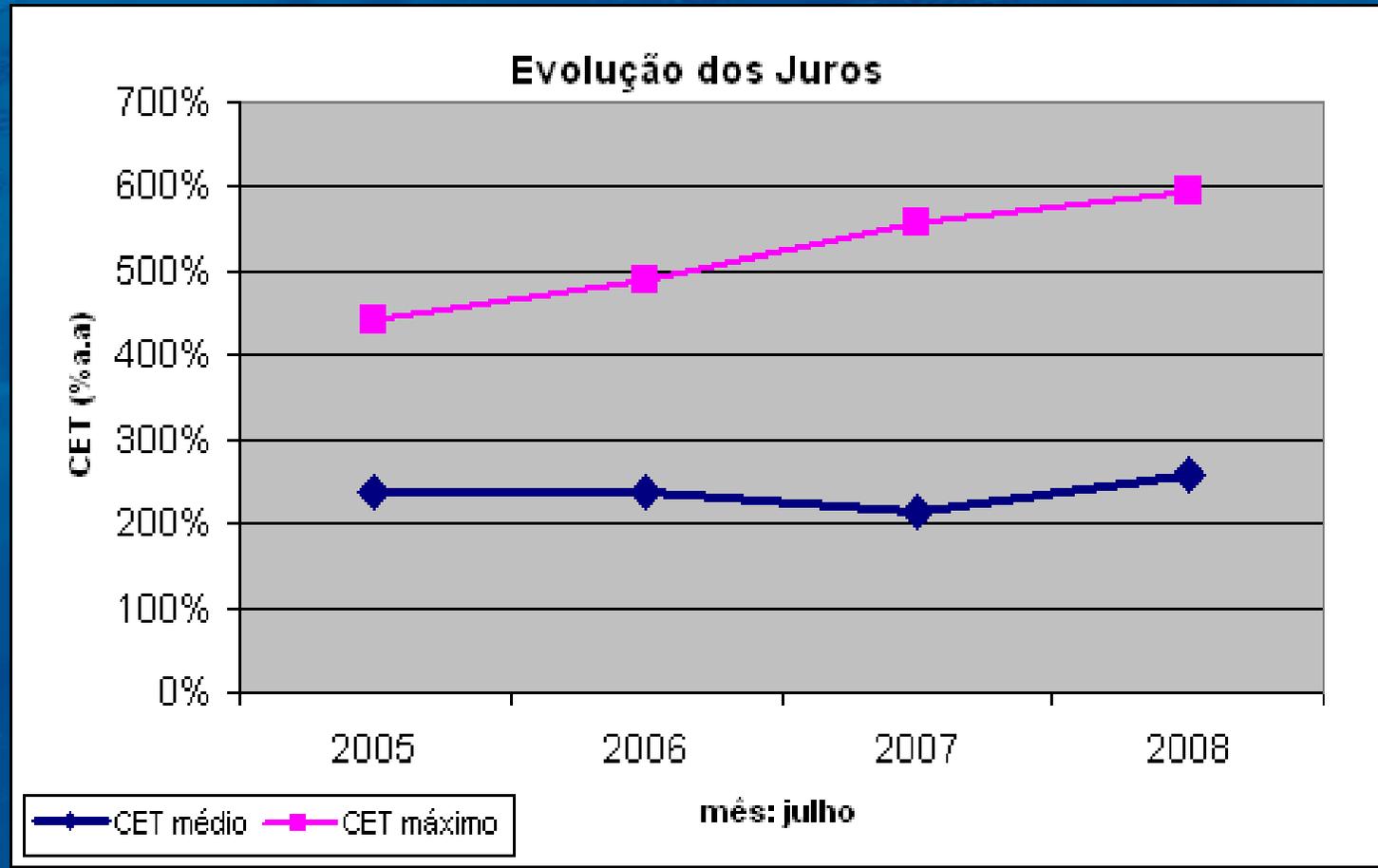
Levantamento em junho de 2008:

Análise de 89 cartões

CET médio do rotativo: 259,23%

Podendo chegar a 590%!

# Evolução das taxas ao longo do tempo:



Fonte: Pesquisas publicadas nas revistas Dinheiro & Direitos

Como explicar taxas tão elevadas?

Estas taxas são aceitáveis?

Há fiscalização?

A quem reclamar?

-Mercado sem regulamentação e sem fiscalização

-Administradoras de cartões não são consideradas instituições financeiras : BC não regula

## Site Bacen:

### **O Banco Central fiscaliza as administradoras de cartão de crédito?**

Nos termos do disposto pelo artigo 17 da Lei 4.595, de 31 de dezembro de 1964, o Conselho Monetário Nacional e o Banco Central não detêm competência para regulamentar e supervisionar as atividades das administradoras de cartões de crédito, por não serem consideradas instituições financeiras.

No entanto, quando a emissão e administração desses cartões são exercidas por instituições financeiras, a atividade está sujeita à ação normativa e fiscalizadora do Banco Central. Os serviços prestados pelas instituições devem observar o disposto na Resolução 2.878, de 26 de julho de 2001, alterada pela Resolução 2.892, de 27 de setembro de 2001.

## Consequências:

Taxas em ascensão

Consumidor desprotegido

Necessidade de uma regulamentação

# A Luta da Pro Teste

Pela maior transparência no setor

- Informações claras, precisas e verdadeiras

- Contratos limpos de cláusulas abusivas

Pela oferta de crédito com boas condições

Pela regulamentação e efetiva fiscalização do setor

Obrigada