

Modelo de carta para solicitar o envio da proposta de Adaptação, após recebimento do reajuste do aniversário do contrato

(Local e data)

À *(nome da operadora)*

(Endereço) (A/C do Serviço ou Gerência de Atendimento a Clientes)

C/C Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS

At. Dr. Fausto Pereira dos Santos

DD. Diretor-Presidente

Setor de Autarquias Sul, qd. 1, bl. M, Ed. Libertas, 7º andar

Brasília – DF

CEP 70070-935

Assunto: Solicitação de envio da proposta de Adaptação

Prezados Senhores,

Tendo recebido dessa Operadora de Planos de Saúde, em *(indicar data)*, proposta para Migração, com a justificativa de atender aos objetivos do PAC – Programa de Incentivo à Adaptação dos Contratos dos Planos de Saúde Privados – da ANS, venho expor e solicitar o que segue.

A carta recebida não menciona ter essa Operadora recebido autorização da ANS para o envio *apenas* da Migração, tendo-me sido dado o prazo de 30 (trinta) dias para aceitar a proposta; não o fazendo, ficaria implícita a minha decisão de continuar com meu plano antigo.

Muito inseguro com a situação, com a falta de mais detalhamento nas informações e com o altíssimo custo apresentado, acabei por não aceitar a referida proposta.

Ocorre que fui surpreendido ao receber o reajuste de aniversário do meu contrato, com percentual de%. A informação de que isso poderia acontecer jamais foi colocada na carta-proposta que me foi enviada. Por outro lado, a correspondência informando o reajuste chegou praticamente ao mesmo tempo em que recebi o boleto para pagamento.

Ora, após a edição da Resolução nº 64/03 – que regulamentou o PAC – a ANS recentemente editou a RN 78/04, que, além de indicar às operadoras a necessidade de envio de duas propostas – de Adaptação e de Migração – (art. 1º, § 1º), estendeu o prazo de reflexão dado ao consumidor dos planos antigos para 90 (noventa) dias (art. 1º, § 2º).

Face ao exposto, sinto-me tremendamente prejudicado(a), pois não tive a oportunidade de receber a proposta de Adaptação, para avaliar o melhor para mim.

Assim sendo, venho requerer que me seja enviada também a proposta de Adaptação (aditamento contratual), com prazo de 90 (noventa) dias para decidir, nos termos da RN 78/04, e ainda de acordo com o art. 6º, inc. II, III, IV e VI do Código de Defesa do Consumidor.

Se a empresa não puder enviar a proposta solicitada, requeiro também que justifique.

Desta forma, ficam V. Sas. notificados de minha solicitação.

Aguardo uma resposta por escrito, no prazo de 5 (cinco) dias a contar do recebimento desta, sob pena de serem tomadas as medidas judiciais cabíveis.

Atenciosamente,

(Nome e assinatura)

(Indicar meios de contato – endereço com CEP, telefone, fax, e-mail)

OBS.: Enviar a carta com aviso de recebimento do correio. Guardar uma cópia. Se for entregá-la pessoalmente, deixar na empresa o original e levar uma cópia, que deverá ser protocolada, com nome e assinatura legível de quem recebeu (ou carimbo da empresa), com data de recebimento.